

**Všeobecné obchodní podmínky pro zajišťování Asistenčních služeb**  
**klientům ACA1213 a.s.**  
**(dále jen ACA1213)**

## 1. Zaměření činnosti ACA1213

- 1.1. **ACA1213** zajišťuje služby motoristické veřejnosti a držitelům asistenčních karet ACA1213 za podmínek odpovídajících danému typu karty, a to vlastními prostředky nebo formou zprostředkování služeb u smluvních poskytovatelů. Pokud není výslovně uvedeno jinak, službami **ACA1213** se rozumí služby zajišťované na území ČR a celé geografické Evropy. Klientem **ACA1213** se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která využije služeb **ACA1213**.

## 2. Karty ACA1213

- 2.1. **ACA1213** vydává karty, na které poskytuje jejich majitelům slevy a výhody. Karty mohou být vydávány i jako společný produkt **ACA1213** a jeho obchodních partnerů (v tomto případě mohou mít karty podobu speciálního dokladu vydávaného obchodním partnerem **ACA1213**). Podmínky pro zajišťování služeb a rozsah poskytovaných slev jsou vždy dány těmito "Všeobecnými obchodními podmínkami pro zajišťování Asistenčních služeb klientům **ACA1213 a.s.**", případně podmínkami vztahujícími se k jednotlivým typům karet **ACA1213**.
- 2.2. Poskytované slevy na služby **ACA1213**, pokud u jednotlivých typů karet není uvedeno jinak, se nevztahují na:
- a) vozidla nad 3,5 tun celkové hmotnosti
  - b) vozidla nad 9 míst pro přepravované osoby (včetně řidiče)
  - c) přípojná vozidla
  - d) obytné přívěsy, návěsy
  - e) odstraňování nedostatků v povinné výbavě vozidla
  - f) opakované odstraňování stejného druhu závady (např. opakované uvádění vozidla do provozu z důvodu vadné baterie apod.)
  - g) úkony zahrnující systematickou údržbu vozidel (periodickou či jinou), technické prohlídky, instalace dodatkových zařízení
  - h) práce prováděné v servisech a opravách
- 2.3. Na kartách **ACA1213** jsou vyznačeny potřebné údaje a data udávající oprávněnost pro poskytnutí příslušných služeb a slev (např. typ karty, RZ vozidla případně jméno osoby, na kterou je karta vystavena atp.) Karta je platná vždy jen s vyplněnými daty. Při použití karty s nevyznačenými daty je **ACA1213** oprávněna odmítnout poskytnutí slev.
- 2.4. **Aktivace a doba platnosti karet ACA1213:**  
Všechny karty (mimo některých typů karet vydávaných jako společný produkt ACA1213 a jeho obchodních partnerů) musí být po zakoupení nebo obdržení telefonicky aktivovány na Call centru ACA1213 podle pokynů uvedených v materiálech, které jsou nedílnou součástí karty. **Bez aktivace je karta neplatná a služba na ni nebude poskytnuta.** Při aktivaci karty budou do informačního systému ACA1213 zaznamenány všechny potřebné údaje včetně doby platnosti karty. Karta nabývá platnosti 12 hodin po její aktivaci. Poté má držitel karty nárok využívat služby odpovídající danému typu karty opakovaně. Platnost karty a skutečnost, zda byla karta řádně zaktivovaná, kontroluje při každém volání klienta operátor Call centra ACA1213, a to na základě údajů uvedených na kartě. Před skončením doby platnosti karty může být klient na tuto skutečnost upozorněn odpovědným pracovníkem ACA1213.
- 2.5. **Karty ACA1213 jsou vydávány pro vozidlo určité Registrační značky (RZ):**  
Pro jedno vozidlo (pro jednu RZ) může být vydána pouze jedna klientská karta **ACA1213** daného typu. Tím není dotčena možnost vydání více typů karet **ACA1213** pro jedno vozidlo (to znamená, že pro jedno vozidlo může být současně vystavena např. značková karta dodaná prodejcem při koupi vozidla. Pro jedno vozidlo není možné vystavit např. dvě klientské karty stejného typu pro shodné období). Slevy na služby jsou poskytovány výhradně pro vozidlo, jehož RZ je uvedena na klientské kartě. V tomto případě není rozhodující, zda vozidlo řídí majitel, nebo zda ho řídí jiná osoba. Operátor **ACA1213** kontroluje platnost karty (viz bod 2.4), mechanik asistenčního vozidla **ACA1213** kontroluje RZ vozidla, případně další údaje uvedené na kartě. Pouze zvláštní typy karet **ACA1213** jsou vydávány na jméno majitele karty případně jméno obchodní společnosti. Není volitelné, zda je určitý typ karty **ACA1213** vydán pro RZ vozidla nebo na jméno majitele. V případě karty **ACA1213** vystavené na jméno majitele jsou slevy na služby poskytovány pro vozidlo, se kterým momentálně majitel karty jede. Není tedy rozhodující RZ vozidla. Platnost karty kontroluje operátor **ACA1213** (viz bod 2.4.). Majitel karty na požádání předloží mechanikovi

asistenčního vozidla současně s kartou doklad k ověření totožnosti (např. občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas).

- 2.6. Je - li klient **ACA1213** majitelem více typů platných karet **ACA1213**, výše slev připadajících na jednotlivé karty se nesčítá. U karet vydávaných obchodními partnery **ACA1213** mohou platit odlišnosti.
- 2.7. V případě změny RZ vozidla je klient povinen nahlásit změnu telefonicky na telefonní číslo (+420) 1213 - Call centra **ACA1213**. Operátor změnu zaznamená v databázi, karta se tak stane platná na novou RZ. Tato aktualizace dat trvá 12 hodin, až po jejich uplynutí je možné poskytnout služby v rámci karty. Na kartě klient RZ nijakým způsobem nepřepisuje, podmínkou pro poskytnutí služby na vozidlo nové RZ je nahlášení změny RZ. Klient nemusí žádat o novou klientskou kartu.
- 2.8. Při ztrátě karty **ACA1213** - bude vyrobena nová karta s původní platností a RZ, nebo v případě karty na jméno s původním jménem a původní dobou platnosti. Kartu zašleme poštou na dobírku. Cena karty včetně dobírky je 110,- Kč včetně DPH. Pokud potřebuje klient použít asistenční služby **ACA1213** v době, kdy zažádal o vystavení nové karty, musí uhradit provedené služby mechanikovi asistenčního či odtahového vozidla v plné výši. Účtenky následně zašle na **ACA1213**, kde mu po ověření bude vrácena sleva, odpovídající danému typu karty.

### 3. Asistenční služby ACA1213

- 3.1. Klientům **ACA1213** zajišťuje **ACA1213** asistenční služby ve spolupráci se svými poskytovateli na území České republiky a států geografické Evropy.
- 3.2. **ACA1213** je oprávněna odmítnout zajištění služeb v situacích, kdy jí v tom brání mimořádné události v místě, nebo na trase zásahu (např. živelná pohroma, válečný stav apod.), nebo když majitel karty nepodá dostatečné informace potřebné k zajištění pomoci.
- 3.3. Při zajišťování asistenčních služeb má mechanik asistenčního vozidla právo kontrolovat RZ vozidla (je-li tato jako identifikátor poskytovaných služeb), kartu **ACA1213** a v zahraničí i totožnost klienta podle cestovního pasu.
- 3.4. Stav nouze je situace, kdy vozidlo bylo postiženo poruchou, nehodou, odcizením, živelnou pohromou nebo vandalismem.
- 3.5. **Silniční služba** je zajišťování pomoci ve stavu nouze (rozuměj bod 3.4.). Pokud je to technicky možné, mechanik na místě zprovozní vozidlo tak, aby klient mohl s vozidlem pokračovat v cestě, případně dojet do nejbližšího servisu. Rozsah provedených asistenčních služeb přímo na místě je omezen zejména tím, že na silnici není možné provádět takové práce, které si svým charakterem vyžadují provedení v servisu, nebo jsou v rozporu s platnými předpisy a zákonnými normami v ČR i zahraničí.
- 3.6. **Pomoc odtahové služby** je zajišťování pomoci ve stavu nouze (rozuměj bod 3.4.) v případě, že nelze zprovoznit vozidlo na místě. Operátor **ACA1213** zajistí odtah vozidla do značkového servisu nebo do smluvního servisu, případně do místa podle určení zákazníka.
- 3.7. **Úschovou** se rozumí převzetí nepojízdného vozidla do doby jeho předání do servisu nebo do rozhodnutí zákazníka, nebo Call centra **ACA1213** o dalším postupu.
- 3.8. **Zapůjčení náhradního vozidla** zajišťuje **ACA1213** u smluvních autopůjčoven v souladu s jejich podmínkami ve spojitosti s nouzovou situací, kdy vozidlo je nepojízdné a neopravitelné déle jak 2 hodiny (řídí se stanoviskem servisu, kam bylo vozidlo otaženo/odvezeno). Zapůjčení náhradního vozidla zdarma je po dobu opravy vozidla, maximálně 3 dny. Náhradní vozidlo zdarma není také poskytováno, pokud není vozidlo v autorizovaném nebo smluvním servisu.  
V případě, že nepojízdné vozidlo je jednostopé (motocykl), jako náhradní vozidlo bude zapůjčen osobní automobil. To platí, pouze pokud je služba poskytována osobě, která je vlastníkem příslušného řidičského oprávnění. Po uplynutí doby na zapůjčení náhradního vozidla zdarma je zapůjčení náhradního vozidla hrazeno klientem. U smluvních autopůjčoven je v takovém případě sleva 10% z ceny půjčoveného.
- 3.9. **Přistavením náhradního vozidla** do 3 hodin zdarma se rozumí: v případě havárie, nebo poruchy vozidla bude náhradní vozidlo přistavené nejdéle do 3 hodin.

- 3.10. **Ubytování** v nouzi zajišťuje **ACA1213** u smluvních partnerů **ACA1213** ve spojitosti s nouzovou situací, kdy vozidlo je nepojízdné. Sleva na ubytování majitelům karet **ACA1213** není poskytována v případě, pokud je majiteli karty **ACA1213** poskytnuta sleva na zapůjčení náhradního vozidla nebo jízdné náhradní dopravy.
- 3.11. **Tlumočnicka** na telefonu má klient nárok využít v případě, když se ocitne v nouzi se svým vozidlem mimo území ČR a komunikace v cizím jazyce (Aj, Nj, Čj) bude nutná k vyřešení jeho nouzové situace. Na službu mají nárok i cizí státní příslušníci, kteří se v případě nouze s vozidlem obrátí na Call centrum **ACA1213**.
- 3.12. **Výměnou poškozené pneumatiky** zdarma se rozumí záměna za rezervní kolo. V případě nutnosti (např. kdy rezervní kolo nespĺňuje podmínky stanovené zákonem v dané oblasti), nebo v případě zájmu klienta, **ACA1213** zajistí za úhradu opravu, případně výměnu poškozené pneumatiky.
- 3.13. **Zprostředkování likvidace pojistné události** – v případě zájmu klienta **ACA1213** zajistí likvidaci pojistné události.
- 3.14. **Nonstop pomoc dispečinku** – operátoři Call centra jsou připraveni přijímat volání klientů 24 hodin denně, 365 dní v roce, vyřizovat jejich oprávněné požadavky a zodpovídat dotazy.
- 3.15. **Předání vzkazu blízké osobě** – klienti jsou oprávněni požadovat na Call centru předání neodkladného vzkazu blízké osobě. Předání vzkazu je uskutečněno telefonicky na definované telefonní číslo. Tato služba zahrnuje alternativy předání vzkazu faxem, nebo e-mailem, nezahrnuje však doručení vzkazu poštou.
- 3.16. **Zprostředkování právní pomoci** – tato služba zahrnuje ústní předání základních informací od pracovníků Call centra při řešení nenadálých událostí vyžadujících právní pomoc při dopravní nehodě. Jako navazující službu lze zprostředkovat bezprostřední právní pomoc našim smluvním odborníkem na motorismus.
- 3.17. **Dovozem PHM v nouzi** se rozumí dovoz pohonných hmot nezbytných pro dojezd Vašeho automobilu k nejbližší čerpací stanici. Pohonné hmoty si hradí klient sám na místě předání.
- 3.18. **Letecká přeprava osob** – na žádost klienta zprostředkujeme leteckou přepravu posádky automobilu, ke kterému je služba aktivována.
- 3.19. Veškeré služby **ACA1213** musí zprostředkovat výhradně Call centrum **ACA1213** (tel. (+420)1213 nebo (+420) 222 55 11 44) způsobem a postupem, který je stanoven těmito "Všeobecnými obchodními podmínkami pro zajišťování Asistenčních služeb klientům ACA1213".
- 3.20. V případě, že potřebujete využít asistenční služby **ACA1213**, postupujte následovně:  
a) spojte se s Call centrem **ACA1213**, které je v provozu 24 hodin denně nepřetržitě celý rok na jednotném telefonním čísle **1213** při volání z ČR, ze zahraničí (+420) 1213 nebo (+420) 222 55 11 44.  
b) operátorovi **ACA1213** sdělte:  
➤ jméno, co se Vám stalo, důvod poruchy  
➤ kde se přesně nacházíte a ze kterého tel. čísla voláte (aktuální spojení na Vás), případně místo ubytování  
➤ typ vozidla, jeho RZ a barvu  
➤ pokud máte kartu **ACA1213** tak její typ a číslo (případně typy a čísla dalších karet **ACA1213**, které vlastníte)  
➤ pokud voláte ze zahraničí tak své jméno, adresu - místo trvalého bydliště v ČR  
➤ způsob úhrady služby  
c) operátor na základě Vašich informací odborně rozhodne o vyslání nejbližšího asistenčního vozidla nebo odtahového vozidla. Operátor rovněž v případě potřeby a v souvislosti s nouzovou situací zajistí náhradní vozidlo nebo ubytování.
- 3.21. **Vyúčtování asistenčních služeb nebo odtahu vozidla:**  
➤ **Ceník** služeb předloží mechanik na vyžádání.  
➤ **Cena asistenční služby** zahrnuje práci při zprovoznění vozidla, pracovní čas je počítán od doby příjezdu vozidla **ACA1213** k zákazníkovi. Použité náhradní díly jsou účtovány samostatně a placeny klientem vždy v hotovosti, případně platební kartou prostřednictvím platebního terminálu odtahového vozidla, pokud je tato možnost anebo výběrem hotovosti v bankomatu. **Dojezdové kilometry** - účtuje se cena za každý kilometr dojezdu k zákazníkovi a zpět. Jízda na přání zákazníka (pro náhradní díly, do hotelu, pro náhradní vozidlo atp.) se účtuje rovněž tam i zpět.  
➤ **Cena odtahu** zahrnuje cenu za každý kilometr dojezdu k zákazníkovi a zpět včetně naložení a složení vozidla. Plnění služby nastane výjezdem zásahového vozidla ze stanoviště. Je-li skutečná délka trasy k zásahu kratší než vzdálenost ze stanoviště na místo zásahu, pak se účtuje jen tato skutečná délka.

Ukončení služby končí okamžikem, kdy se zásahové vozidlo vrátí na stanoviště, nebo okamžikem ukončení zásahu a odjezdem k dalšímu případu. Cena odtahu se řídí ceníkem jednotlivé odtahové služby. Ceny mohou být kalkulovány podle hodinové sazby nebo sazby za kilometr. Potřebné informace o účtování služeb podá operátor Call centra **ACA1213**.

- Po skončení práce mechanik vystaví klientovi zakázkový list – daňový doklad, na kterém vyčíslí cenu za provedené služby a za použitý materiál. Při použití karty **ACA1213** zapíše údaje z karty **ACA1213** na doklad, kde uvede výši poskytnuté slevy, kterou odečte od celkové ceny. Klient daňový doklad podepíše a obdrží jeden jeho výtisk. Na místě uhradí vypočtenou cenu v hotovosti případně platební kartou prostřednictvím platebního terminálu odtahového vozidla, pokud je tato možnost anebo výběrem hotovosti v bankomatu.
- **Zprostředkovatelský poplatek** je poplatek za zprostředkování služby operátory **ACA1213**. Majitelé karet **ACA1213** mají tuto službu zdarma.
- Ve výjimečných případech, kdy je zajišťována služba na kartu **ACA1213** a kdy operátor nemá z vážných objektivních důvodů k dispozici prostředky **ACA1213** nebo smluvních poskytovatelů **ACA1213** (např. z důvodů dopravní kalamity atp.) nebo je to pro klienta ekonomičtější, může operátor **ACA1213** nabídnout klientovi zajištění služby u subjektu, který není začleněn v systému **ACA1213**. Pokud klient s tímto řešením souhlasí, musí uhradit na místě plnou hodnotu provedené služby. Účet za provedenou službu včetně fotokopie karty **ACA1213** odešle následně na adresu **ACA1213**, která mu zašle finanční částku odpovídající výši poskytnuté slevy. Stejný postup k proplacení služeb použije držitel karty **ACA1213**, a to ve výjimečných případech, kdy nemůže kartu **ACA1213** při zásahu předložit na místě.
- Pro zajištění služeb v ČR pro nákladní vozidla nad 3,5 tuny, autobusy, přípojná nákladní vozidla, obytné přívěsy a automobily, skládá klient **ACA1213** finanční garanci na úhradu poskytovaných služeb. Způsob složení finanční garance určí po dohodě s klientem operátor **ACA1213**.

#### 4. Odlišnosti při zajišťování asistenčních služeb ACA1213 v zahraničí

- 4.1. Operátor **ACA1213** na základě informací klienta **ACA1213** a po dohodě s ním zajistí potřebné služby - rozhodne o řešení nouzové situace. Před zahájením zásahu, na základě informací svého zahraničního poskytovatele **ACA1213**, operátor **ACA1213** konzultuje a odsouhlasí s klientem **ACA1213** orientační cenu služby. Na základě předběžně stanovené ceny dohodne operátor **ACA1213** s majitelem karty **ACA1213** způsob složení garance (podle následujícího bodu) a následně ověří její složení.

Finanční garance není vyžadována:

- v případě použití karty **ACA1213**, kdy předběžně stanovená cena služby nepřevyšuje výši slevy vztahující se k danému typu karty **ACA1213**
- v případě, že klient prohlásí, že má k dispozici dostatečnou finanční částku na úhradu služby buď v hotovosti nebo prostřednictvím některé z platebních karet, kterou poskytovatel služby **ACA1213** akceptuje. V takovém případě uhradí klient předběžně stanovenou částku poskytovateli služby **ACA1213** ihned po jeho příjezdu na místo zásahu.

Totéž operátor **ACA1213** provede, pokud při zásahu vznikne potřeba dalších, dříve nepředpokládaných prací. Případné pokyny a požadavky při zajišťování pomoci může klient **ACA1213** vydávat pouze prostřednictvím centrálního Call centra **ACA1213** - jiný postup není akceptován. Po provedení zásahu vystaví poskytovatel služby doklad - účtenku na provedené služby. Klient **ACA1213** doklad - účtenku podepíše a obdrží její kopii. Podpisem dokladu - účtenky vyjadřuje klient souhlas se správností údajů na dokladu - účtence včetně správnosti bankovního spojení (nebo jiného údaje) kam **ACA1213** zašle klientovi případně vzniklý rozdíl ceny služby a složené garance (ve prospěch klienta), a to do 60 dnů od data zásahu. Klientovi může být vyúčtována cena služby na místě, a to pokud předběžně stanovenou částku uhradil poskytovateli služby v hotovosti ihned po jeho příjezdu na místo zásahu.

4.2. **Složení garance úhrady lze po dohodě s operátorem ACA1213 učinit:**

- Složením hotovosti v nejbližším bankovním ústavu, nebo bankovním převodem ve prospěch **ACA1213** a zasláním potvrzení o této transakci. Služba bude zorganizována pouze tehdy, potvrdí-li bankovní ústav, že platba ve prospěch **ACA1213** bude provedena.
- Předložením originálu části složenky přijaté poštovním úřadem
- Složením finanční hotovosti na Call centru **ACA1213** nebo na nejbližším partnerském místě (určí operátor).

4.3. **Vyúčtování asistenčních služeb zajišťovaných v zahraničí:** V případě použití karty **ACA1213** bude cena služby snížena a uvedena ve vyúčtování:

- o slevu odpovídající danému typu karty **ACA1213**, kterou se klient prokáže
- o finanční garanci prokazatelně složenou před uskutečněním zásahu
- o prokazatelnou částečnou nebo úplnou úhradu služby na místě zásahu

**ACA1213** vyúčtuje klientovi **ACA1213** náklady za zajištěnou službu, které budou zahrnovat cenu služby navýšenou koeficientem 1,05 cenu případně použitých náhradních dílů a materiálu, bankovní poplatky, které jsou v souvislosti se zajištěním služby účtovány. V případě zrušení objednávky klientem **ACA1213** uhradí klient již vzniklé náklady.

- 4.4. **ACA1213** službu vyúčtuje a vyúčtování - fakturu zašle do 60 dnů od data zásahu na adresu klienta **ACA1213**. Lhůta splatnosti faktury činí 10 dní.
- 4.5. Faktura může být uhrazena prostřednictvím platební karty, v hotovosti v sídle **ACA1213**, převodem z bankovního účtu nebo poštovní poukázkou - složenkou. Pokud nebude vyúčtování klientem uhrazeno v době splatnosti (10 dní), bude **ACA1213** účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % účtované částky za každý započatý týden prodlení.

## 5. Dopravní informace

- 5.1. Součástí komplexního programu služeb **ACA1213** je i poskytování dopravních informací. **ACA1213** poskytuje dopravní informace nepřetržitě a opakovaně zdarma těm klientům, kteří na ně mají nárok z titulu některých typů asistenčních karet. Majitel asistenční karty s nárokem na dopravní informace se pro informace obrací na speciální telefonní číslo uvedené na kartě, případně na informačních materiálech, které jsou součástí asistenční karty.
- 5.2. **Rozsah poskytovaných dopravních informací:**
- Dlouhodobé uzavírky/ objížďky
  - Krátkodobé uzavírky/ objížďky
  - Průjezdnost – stupně dopravy (Praha)
  - Sjízdnost – počasí
  - Akce omezující provoz - sportovní, kulturní, demonstrace
  - Aktuální dopravní nehody
  - Návrh trasy s ohledem na požadavky klienta – Itinerář
  - Další informace (např. v zimním období - nejbližší pneuservis)

## 6. Záznam a osobní údaje

- 6.1. Klient **ACA1213** využitím služeb Call centra **ACA1213** uděluje souhlas k tomu, aby z telefonických hovorů uskutečněných s Call centrem **ACA1213** byl pořizován zvukový záznam a tento záznam byl v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pro zajišťování Asistenčních služeb klientům **ACA1213 a.s.** " použit v případě reklamaci služeb.
- 6.2. Klient souhlasí, že poskytnuté jméno, příjmení, bydliště, typ vozidla, jeho barva a RZ, popřípadě další osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů budou zpracovány ve smyslu tohoto zákona, což je nezbytné jednak k tomu, aby klient **ACA1213** prostřednictvím Call centra **ACA1213** mohl vstoupit do jednání o zajištění odpovídajících služeb **ACA1213**, dále k tomu, aby při zajišťování služeb **ACA1213** mohlo být ověřeno, že jsou zajišťovány subjektu, jenž je prostřednictvím Call centra **ACA1213** objednal. Sdělení a zpracování výše uvedených údajů je rovněž nezbytné pro ochranu práv **ACA1213**, zejména pro uplatnění práva na úhradu za zajištěné služby. Klient **ACA1213** souhlasí, že jím poskytnuté údaje mohou být předány smluvním poskytovatelům **ACA1213**, a to za účelem zajištění služeb **ACA1213** tomuto klientovi **ACA1213**.
- 6.3. **ACA1213** prohlašuje, že veškeré jí poskytnuté údaje bude zpracovávat, uchovávat a používat v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s právem klienta **ACA1213** na ochranu jeho soukromého a osobního života, a pouze za účelem řádného zajišťování služeb **ACA1213** klientovi.

## 7. Reklamacce

V případě reklamacce kontaktujte prosím naše Call centrum na telefonním čísle (+420) 1213 nebo (+420) 222 551 144.

## 8. Adresa a spojení na ACA1213

Budeme rádi, pokud nám Vaše poznatky se službami **ACA1213** sdělíte  
telefonicky: (+420) 222 551 144  
e-mailem: [info@aca1213.cz](mailto:info@aca1213.cz)  
písemně: ACA1213 a.s., Služeb 5, 108 00 Praha 10

**ACA1213** stále přizpůsobuje svoji činnost potřebám a požadavkům motoristů tak, aby zajišťovala výhodné komplexní motoristické služby přinášející pohodlí při každodenních cestách nebo pomoc v případě nouzových situací. V tomto smyslu se **ACA1213** nevyhne potřebným úpravám a změnám, které se týkají především aktuálních informací o službách **ACA1213** i aktualizace " Všeobecných obchodních podmínek pro zajišťování Asistenčních služeb klientům **ACA1213 a.s.**" Tyto aktuální informace naleznete na internetových stránkách <http://www.aca1213.cz>.

## 9. Závěrečné ustanovení

- 9.1. Pokud si majitel karty **ACA1213** sjedná sám zajištění služeb jiným než stanoveným způsobem, nemůže u **ACA1213** vyžadovat poskytnutí žádných výhod a slev.
- 9.2. Toto znění "Všeobecných obchodních podmínek pro zajišťování Asistenčních služeb klientům **ACA1213 a.s.**" je platné do vydání nových „Všeobecných obchodních podmínek pro zajišťování Asistenčních služeb klientům **ACA1213 a.s.**"